

## ALGEMENE VOORWAARDEN (Ingangsdatum: 1 februari 2015)

### A. Algemeen

#### 1. Algemeen; oplossingen voor datakwaliteit, klantinzicht en doelgroepbereik

- 1.1 EDM B.V. ("EDM") biedt diensten op het gebied van datakwaliteit, klantinzicht en doelgroepbereik. EDM helpt organisaties om het rendement uit hun data te maximaliseren door deze data te ontsluiten, te analyseren en de daarmee verkregen kennis en data te gebruiken.
- 1.2 Op al deze diensten uitgevoerd door EDM gelden deze algemene voorwaarden en deze zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen EDM en Opdrachtgever ter zake van aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, levering van diensten en eventueel bijbehorende zaken.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door EDM uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### 2. Aanbiedingen en acceptatie

- 2.1 Alle door EDM gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Een aanbod of offerte is één maand geldig, tenzij in de betreffende aanbieding of offerte een andere aanvaardingstermijn is opgenomen.
- 2.2 Overeenkomsten komen pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging door EDM dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat EDM tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan, zulks ter beoordeling van EDM.
- 2.3 Opdrachtgever is verplicht de opdrachtbevestiging van EDM c.q. aangeboden overeenkomst op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermelde in de opdrachtbevestiging c.q. aangeboden overeenkomst naar het oordeel van Opdrachtgever afwijkt van de tussen partijen gemaakte afspraken, dient Opdrachtgever bij schriftelijke opdrachtverlening daarop expliciet te reageren binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging c.q. aangeboden overeenkomst, bij gebreke waarvan de opdracht c.q. overeenkomst als juist en bindend wordt beschouwd.
- 2.4 Telefonische opdrachten of wijziging van een opdracht of overeenkomst door Opdrachtgever, gelden alleen als overeengekomen indien EDM deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever. EDM kan voor wijzigingen in een bestaande opdracht of overeenkomst de prijzen en voorwaarden aanpassen.

#### 3. Uitvoering diensten

- 3.1 EDM spant zich in de diensten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de gemaakte afspraken en de eisen van de gebruikelijke professionaliteit en expertise binnen haar branche uit te voeren. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk – in het kader van zijn eigen exploitatie – voor de wijze waarop hij gebruikmaakt van de door EDM verstrekte diensten en adviezen.
- 3.2 Opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdrachten en werkzaamheden en desgewenst aan EDM ter beschikking stellen wat benodigd is.
- 3.3 Indien Opdrachtgever wenst dat de uitvoering van de opdracht sneller wordt uitgevoerd, kan EDM aanvullende voorwaarden stellen zoals met betrekking tot de overeengekomen prijzen.
- 3.4 Eventueel opgegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

3.5 Opdrachtgever dient EDM uiterlijk binnen acht dagen na aflevering c.q. uitvoering c.q. afronding van de opdracht door EDM, schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen ten aanzien van eventuele gebreken c.q. klachten, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn aanspraak op gestelde gebreken verliest en EDM geacht wordt geleverd te hebben c.q. uitgevoerd te hebben op basis van goedkeuring van Opdrachtgever.

3.6 Indien een klacht gegrond is, zal EDM de diensten alsnog verrichten en/of de data alsnog leveren, zoals overeengekomen tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### 4. Prijzen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen c.q. tarieven exclusief BTW, belastingen, heffingen, verzekeringen, kosten van rapportering en kosten voor bijkomende diensten, voor zover niet expliciet als prestatie omschreven.
- 4.2 EDM is gerechtigd, indien toeleveranciers na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst hun prijzen aanzienlijk verhogen dan wel bepaalde databronnen vervangen dienen te worden door aantoonbaar beduidend duurere bronnen, de overeengekomen prijzen in de overeenkomst aan te passen, indien en voor zover er ten minste drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst verstreken zijn.
- 4.3 EDM is te allen tijde gerechtigd - in geval van overeengekomen diensten voor een bepaalde looptijd - de overeengekomen vergoedingen c.q. prijzen met ingang van 1 januari van een volgend jaar aan te passen op basis van de Consumentenprijs-index (CPI), zoals vastgesteld door het CBS, tenzij partijen schriftelijk andersluidende afspraken zijn overeengekomen.

#### 5. Facturen en betaling

- 5.1 EDM is gerechtigd onmiddellijk na de totstandkoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te factureren, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Tenzij op enige factuur een andere termijn is aangegeven dienen facturen van EDM binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door EDM aan te geven wijze. Wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk acht (8) dagen na datum dagtekening van de factuur schriftelijk heeft gereageerd op de door EDM berekende prijs, wordt Opdrachtgever geacht deze prijs te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.
- 5.2 Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan wordt de vordering van EDM direct opeisbaar en heeft EDM recht op vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die EDM in dat verband maakt.
- 5.3 Naast het recht als bedoeld in het voorgaande artikel, heeft EDM recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de eerste dag dat de betalingstermijn is verstreken. EDM heeft alsdan ook het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.

- 5.4 Het eventuele recht van Opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.
- 5.5 EDM is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren. Tevens is EDM bij gebreke van betaling gerechtigd zaken en/of bestanden die door Opdrachtgever aan EDM ter beschikking zijn gesteld onder zich te houden en de afgifte daarvan op te schorten, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- 5.6 Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen Opdrachtgever aan EDM verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens (waaronder log bestanden) van EDM bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door Opdrachtgever wordt geleverd.

## 6. Intellectuele eigendom en ter beschikking gestelde data

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder maar niet uitsluitend auteursrechten, databankrechten, etc.) ten aanzien van de geleverde producten en uitgevoerde diensten (alsmede de daaruit voortvloeiende resultaten) en aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken blijven berusten bij EDM. Van enige vorm van overdracht van intellectuele eigendomsrechten zal in het kader van de uitvoering van opdrachten c.q. overeenkomsten nimmer sprake zijn, behoudens indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2 EDM blijft eigenaar van alle data, software en (SaaS) diensten of anderszins, die zij op grond van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Opdrachtgever verplicht zich geen handelingen te plegen, die de eigendomsrechten van EDM op enigerlei wijze beperken dan wel tenietdoen. Voorts staat Opdrachtgever ervoor in dat de data niet worden belast of bezwaard met rechten van derden.
- 6.3 Behoudens de uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever toegekende gebruiksrechten krachtens de Overeenkomst, is Opdrachtgever niet gerechtigd om de door EDM aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, data, verleende diensten of resultaten van diensten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken c.q. te exploiteren, anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de Overeenkomst is bepaald. Voor zover de ter beschikking gestelde goederen uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden. De voorgaande beperkingen laten de rechten van Opdrachtgever, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet (het toegestane eigen gebruik voor back-up- en archiefdoeleinden) onverlet.
- 6.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EDM is het Opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van EDM te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclameringen daaronder begrepen) met derden.
- 6.5 Door het verstrekken van een opdracht aan EDM met gebruikmaking van door Opdrachtgever aan EDM aangeleverde gegevens, data en/of zaken, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op enig auteursrecht dan wel intellectueel eigendomsrecht van derden. Opdrachtgever vrijwaart EDM voor alle gevolgen, zowel financiële

als andere, welke voortvloeien uit claims van derden ten opzichte van EDM in dat kader.

- 6.6 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete van € 5.000,- verschuldigd en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, ongeacht alle overige rechten van EDM tot nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding, etc.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Op EDM rust de inspanningsverplichting de Overeenkomst naar behoren na te komen.
- 7.2 Indien één der partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 7.3 Opdrachtgever is gehouden om EDM alle medewerking te verlenen teneinde EDM in staat te stellen vermeende niet-nakoming te onderzoeken en desgewenst binnen bekwame tijd te herstellen.
- 7.4 Alleen directe schade welke als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst mocht worden geleden door Opdrachtgever zal door EDM worden vergoed. Deze schade zal zijn beperkt tot het netto factuurbedrag ter zake van de verrichte levering en/of diensten waaruit de eventuele schade is ontstaan en welk factuurbedrag ook daadwerkelijk door Opdrachtgever is betaald. Onder directe schade wordt in ieder geval niet verstaan de kosten voor drukwerk, verzendkosten en andere kosten die nodig zijn voor de verspreiding van data of informatie.
- 7.5 Aansprakelijkheid van EDM voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade aan het imago van Opdrachtgever is uitgesloten.
- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart EDM, indien en voor zover EDM wordt aangesproken door derden ter zake van voorvallen bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht, waarvoor EDM ingevolge deze voorwaarden c.q. overeenkomst jegens opdrachtgever niet aansprakelijk is.

## 8. Overmacht

- 8.1 Tekortkomingen van EDM in de nakoming van een Overeenkomst dan wel enige rechtshandeling kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Dergelijke overmacht situaties worden steeds aangemerkt als niet aan EDM toe te rekenen en geven Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst of tot schadevergoeding.
- 8.2 Indien EDM door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand 3 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 8.3 EDM zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (te verwachten) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

## 9. Annulering

9.1 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming door EDM, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Indien EDM instemt met tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, dan wel annulering – zulks te allen tijde ter uitsluitende beoordeling van EDM – is EDM gerechtigd van Opdrachtgever een proportionele vergoeding te ontvangen van de tot dat moment gemaakte kosten, inclusief een redelijke vergoeding voor de gederfde winst.

## 10. Ontbinding; tussentijdse beëindiging

10.1 Indien: a) Opdrachtgever – ondanks deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling – niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan zijn verplichting, welke voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet en/of; b) sprake is van faillissement en/of; c) sprake is van surseance van betaling en/of; d) sprake is van ondercuratelestelling van Opdrachtgever en/of; e) sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf dan wel beslaglegging op een aanzienlijk deel van het vermogen, zonder dat sprake is van opheffing van het beslag binnen zestig dagen; is EDM te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomstende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

## 11. Geheimhouding en controle

11.1 Opdrachtgever is gehouden in het offertestadium gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsook na afloop daarvan, zich te onthouden van het doen van mededelingen, of het op enigerlei wijze verschaffen van informatie aan derden omtrent de door EDM gehanteerde werkwijze, c.q. de door EDM verstrekte gegevens en informatie, alles in de meest ruime zin van het woord.

11.2 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete van € 5.000,- verschuldigd en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, ongeacht alle overige rechten van EDM op nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding, et cetera.

11.3 Indien EDM door enige toezichthoudende instantie wordt verzocht inlichtingen of documenten te verstrekken met betrekking tot de Overeenkomst of hiertoe op grond van enige wet- of regelgeving gehouden is, is EDM gerechtigd alle gevraagde inlichtingen en/of documenten te verstrekken en zal

Opdrachtgever alle vereiste medewerking verlenen.

## 12. Duur overeenkomst; verbod op overdracht

12.1 Indien EDM met Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, die niet in het verrichten van eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van eenmalige levering voorziet, doch voorziet in het door EDM periodiek verrichten van werkzaamheden c.q. leveren van diensten, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen periode of – bij gebreke van een zodanige overeenkomst – voor onbepaalde tijd.

12.2 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EDM is het Opdrachtgever niet toegestaan rechten en/of verplichtingen uit de met EDM gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Indien EDM op verzoek van Opdrachtgever instemt met een dergelijke overdracht, kunnen door EDM aan de toestemming voorwaarden worden verbonden.

## 13. Overig

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen EDM en Opdrachtgever, waaronder deze voorwaarden en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak c.q. de uitgevoerde werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering c.q. uitvoering.

13.3 Geschillen tussen EDM en Opdrachtgever, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in de plaats van statutaire vestiging van EDM, behoudens indien EDM als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.

13.4 Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever nimmer van zijn (betalings-)verplichtingen ten opzichte van EDM en kan die verplichtingen ook niet opschorten, tenzij in een aanhangige procedure een beroep op opschorting wordt gedaan en dan slechts totdat in die procedure uitspraak is gedaan, dan wel het geschil in der minne is geschikt.

13.5 Indien en voor zover vast komt te staan dat op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling, wat inhoud en strekking betreft, een zo veel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan, terwijl tevens de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet blijft.

## **B. Voorwaarden met betrekking tot verstrekking van Data door EDM**

De diensten van EDM waarbij data ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, waarin mogelijk persoonsgegevens – gegevens herleidbaar tot een individuele natuurlijke persoon zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens – zijn opgenomen, worden uitsluitend verleend onder de navolgende voorwaarden. De voorgaande algemene bepalingen (onderdeel A van deze algemene voorwaarden) zijn onverminderd van toepassing.

### **14. Eigendom Data en opvolgen instructies van EDM als ‘verantwoordelijke’**

- 14.1 EDM biedt diensten en oplossingen aan op het gebied van datakwaliteit, klantinzicht en doelgroepbereik als gevolg waarvan data ter beschikking kan worden gesteld aan Opdrachtgever waarin mogelijk persoonsgegevens – gegevens herleidbaar tot een individuele natuurlijke persoon – zijn opgenomen. Deze data kan bestaan uit (i) referentiedata, data die wordt gebruikt voor EDM's diensten met betrekking tot datakwaliteit (hierna: “Referentiedata”), (ii) profieldata, data die wordt gebruikt voor EDM's diensten met betrekking tot klantinzicht (hierna: “Profieldata”) en (iii) data met contactgegevens die met name wordt gebruikt voor EDM's diensten met betrekking tot doelgroepbereik (hierna: “Contactdata”).
- 14.2 Onder “Data” wordt verstaan alle data van EDM of data waarvan EDM gebruik kan maken, waaronder Referentiedata, Profieldata en Contactdata.
- 14.3 Geleverde Data blijft eigendom van EDM of de respectievelijke bestandseigenaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Data te gebruiken voor direct marketing doeleinden en/of de doeleinden zoals schriftelijk met EDM overeengekomen. Uitsluitend het gebruik van de Data door Opdrachtgever zelf is toegestaan. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Data, al dan niet bewerkt, op te nemen in eigen bestanden/databanken tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.4 Opdrachtgever zal (verdere) aanwijzingen van EDM rondom verwerking van de in de Data opgenomen persoonsgegevens strikt opvolgen.
- 14.5 Op eerste verzoek van EDM zal Opdrachtgever de in de Data opgenomen persoonsgegevens onmiddellijk vernietigen of verwijderen van zijn systemen.
- 14.6 EDM aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de wijze van gebruik van de Data door opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart EDM voor aanspraken van derden, waaronder de toezichthouders, ter zake.
- 14.7 Opdrachtgever is ter zake van het gebruik van de (geleverde) Data slechts gerechtigd af te wijken van het in deze overeenkomst gestelde, indien zulks geschiedt na uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging door EDM. Bij iedere door EDM geconstateerde afwijking van het overeengekomen gebruik, is Opdrachtgever een aanvullende (gebruik)vergoeding verschuldigd, gebaseerd op de aard en omvang van het extra c.q. niet overeengekomen gebruik, terwijl Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd is ter zake de overtreding van het gestelde in deze overeenkomst, welke boete bepaald wordt op 100% van het factuurbedrag, dat aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht, onverminderd het recht van EDM om aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade meer belooft dan het boetebedrag.

### **15. Gebruik Data**

- 15.1 Opdrachtgever en EDM zullen met betrekking tot gebruik van de (i) Referentiedata, (ii) Profieldata en/of (iii) Contactdata door Opdrachtgever op verzoek van EDM schriftelijk een nadere overeenkomst overeenkomen.
- 15.2 Met betrekking tot EDM's diensten op het gebied van doelgroepbereik en gebruik van de Contactdata door Opdrachtgever gelden tenminste de volgende bepalingen.
- 15.3 Geleverde Contactdata mag slechts eenmaal voor een mailing, e-mailing en/of telemarketing actie worden gebruikt tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Uitsluitend het gebruik van de Contactdata door Opdrachtgever zelf dan wel Opdrachtgever van de intermediair is toegestaan. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Contactdata op enigerlei wijze te vervreemden, te verhuren, uit te lenen of op andere wijze c.q. titel aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven. Het verveelvoudigen, kopiëren en/of openbaar maken van Contactdata is slechts toegestaan in het kader van het overeengekomen gebruik van de adressen.
- 15.4 Opdrachtgever is slechts gerechtigd de geleverde Contactdata te gebruiken voor direct mailing/telemarketing/e-mail marketing acties, nadat vast is komen te staan dat de bestandseigena(a)r(en) een voorbeeld van de desbetreffende uiting of afbeelding heeft goedgekeurd. Zolang nog niet definitief is komen vast te staan dat de bestandseigenaar instemt met de inhoud van het te verzenden materiaal c.q. de te houden telemarketing actie, is EDM gerechtigd Opdrachtgever te verbieden het te mailen of e-mailen materiaal te verzenden c.q. de telemarketing actie aan te vangen.
- 15.5 Opdrachtgever verplicht zich en staat ervoor in dat een door hem uit te voeren: (i) telemarketing actie is ontdubbeld met het bel-me-niet register, en – in geval van eigen bestaande klanten – is ontdubbeld tegen zijn eigen suppressielijst; (ii) emailactie (onverminderd het bepaalde in artikel 16.3), alleen aan eigen bestaande klanten is gericht of op basis van bewijsbare ondubbelzinnige toestemming verleend aan Opdrachtgever, en tenminste is ontdubbeld tegen zijn eigen suppressielijst; en (iii) mailing actie, verzonden c.q. uitgevoerd naar een extern adressenbestand, ontdubbeld is met het Postfilter van Stichting Infofilter.
- 15.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde Contactdata op enigerlei wijze op te nemen in eigen bestanden/databanken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Slechts met de geleverde Contactdata gegenereerde gegevens, zoals respons (e-mail)adressen of adressen waarmee telefonisch contact is geweest, mogen in het eigen bestand van Opdrachtgever worden opgenomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan op enigerlei wijze bij de uit te voeren mailing/telemarketing actie, bijvoorbeeld op de adresdrager of in het mailstuk, op enigerlei wijze te verwijzen naar de door EDM verstrekte Contactdata. Evenmin is het toegestaan om duidelijk herleidbare codes in de adressering op te nemen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

15.7 In elke e-mailing die door Opdrachtgever wordt verzorgd op basis van de Contactdata, zal verwezen worden vanuit welke bron men benaderd wordt en zal een uitschrijf (unsubscribe) mogelijkheid geboden worden.

#### 16. Levering contactdata

16.1 EDM staat in voor de juistheid van de geleverde Contactdata tot één maand na levering, met betrekking tot adressen echter met inachtneming van een retourpercentage van maximaal 2% (adressen "zakelijk") respectievelijk van 5% (adressen "particulieren"), indien en voor zover het adresbestanden betreft waarvan EDM de bestandseigenaar is. Voor de van derden verkregen Contactdata gelden de garanties zoals gesteld door de betreffende derden/bestands-eigenaren.

16.2 Met betrekking tot adressen in de Contactdata geldt: Opdrachtgever is bij retouren boven de hierboven aangegeven percentages maximaal gerechtigd tot een retourvergoeding van twee keer de gefactureerde adresprijs, mits de adresdragers binnen 30 dagen na aanlevering zijn toegezonden en de garantie schriftelijk binnen 45 dagen na aanlevering is ingeroepen door Opdrachtgever. Zendingen die zijn geweigerd door geadresseerden vallen buiten werking van dit artikel. Geen garantie c.q. aansprakelijkheid wordt door EDM aanvaard ten aanzien van verschillen tussen aangeboden en geleverde hoeveelheden adressen; een en ander behoudens opzet of grove schuld van EDM.

16.3 EDM levert in beginsel e-mailadressen niet uit aan de Opdrachtgever. Eventuele e-mailcampagnes zullen verstuurd worden door EDM of door haar geselecteerde bedrijven. EDM stelt alles in het werk het e-mailbestand zo up-to-date mogelijk te houden, maar kan niet instaan voor het aantal bounces (hard en soft) per campagne.

16.4 Opdrachtgever is verplicht de geldende vergoeding aan EDM te voldoen op basis van het totaal door EDM geleverde Contactdata, zoals maar niet beperkt tot adressen. In afwijking van dit uitgangspunt kan op verzoek van Opdrachtgever worden afgerekend op netto basis, eventueel met inachtneming van een nader te bepalen minimum, ingeval van ontduubeling van de geleverde Contactdata met een eigen bestand van Opdrachtgever. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot afrekening op netto basis in een dergelijk geval, indien hij tijdig, dat wil zeggen uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de Contactdata, een adequaat ontduubelingsverslag overlegt aan EDM. Bij overschrijding van genoemde termijn kan geen aanspraak worden gemaakt op afrekening op netto basis.

#### 17. Controle

17.1 Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat aan iedere levering van Data, al dan niet inhoudende (email) adressen/bestanden, controleadressen of kenmerken kunnen zijn toegevoegd. Deze controleadressen of kenmerken kunnen zowel door EDM als door de betreffende bestandseigenaar zijn toegevoegd. Dergelijke controleadressen of kenmerken zijn toegevoegd ter bescherming van de Data, teneinde controle te kunnen uitoefenen op de wijze waarop de Data gebruikt wordt. Misbruik c.q. gebruikmaking van de Data in strijd met hetgeen is overeengekomen wordt geacht te allen tijde te zijn aangetoond, indien zulks aannemelijk gemaakt kan worden aan de hand van de door EDM c.q. de bestandshouder expliciet als zodanig aangemerkte controleadressen of kenmerken en is daarmee sluitend bewijs.

17.2 EDM is als 'verantwoordelijke' als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens ten aanzien van de Data bevoegd om periodiek een controle te (laten) doen naar gebruik en de door Opdrachtgever gehanteerde processen van beveiliging van de door EDM verstrekte of in gebruik gegeven Data. Opdrachtgever zal daartoe de benodigde medewerking verlenen en onder meer inzicht verlenen in feitelijk gebruik van de Data door Opdrachtgever en de gehanteerde beveiligingsprocedures en protocollen. EDM zal Opdrachtgever 4 weken voorafgaand aan de controle schriftelijk (of per email) informeren en aangeven in welke informatie Opdrachtgever graag inzicht wil.

17.3 Uit een controle verkregen informatie zal EDM vertrouwelijk behandelen en geheim houden en aldus op geen enkele wijze delen met derden. Indien en voorzover inzage in de beveiligingsprocedures van Opdrachtgever naar oordeel van Opdrachtgever een onaanvaardbaar risico oplevert voor die beveiliging, kan Opdrachtgever volstaan met een meer algemene beschrijving van de genomen beveiligingsmaatregelen.

#### 18. Datalek

18.1 Indien en voor zover er door onbevoegde derden een inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging van de systemen van Opdrachtgever waardoor toegang is (geweest) tot de Data van EDM, die ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, zal Opdrachtgever EDM daarvan zo snel mogelijk na ontdekking van in kennis stellen zodat EDM aan zijn meldplicht richting toezichthouders en betrokkenen kan voldoen. Opdrachtgever zal dan contact opnemen met de privacy officer van EDM.

#### 19. Overig

19.1 Wijzigingen op deze bepalingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide partijen.

## C. Voorwaarden met betrekking tot verstrekking van Data door Opdrachtgever aan EDM

De diensten van EDM waarbij Opdrachtgever data ter beschikking stelt aan EDM, waarin mogelijk persoonsgegevens gegevens herleidbaar tot een individuele natuurlijke persoon zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens – zijn opgenomen (hierna: de “Persoonsgegevens”), worden verstrekt onder de navolgende voorwaarden. Deze bepalingen gelden als de bewerkersovereenkomst tussen partijen ter zake. De voorgaande algemene bepalingen (onderdeel A en B van deze algemene voorwaarden) zijn onverminderd van toepassing.

### 1. **Verantwoordelijke en bewerker**

- 1.1 Opdrachtgever geldt ten aanzien van de Persoonsgegevens als ‘verantwoordelijke’ in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en stelt doel en middelen vast van de verwerking.
- 1.2 EDM geldt als ‘bewerker’ in de zin van de WBP en verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever.

### 2. **Opricht en aanlevering Persoonsgegevens**

- 2.1 Opdrachtgever stelt de Persoonsgegevens uitsluitend aan EDM ter beschikking om de opdracht(en) onder de tussen partijen geldende overeenkomst(en) uit te kunnen voeren. Opdrachtgever machtigt EDM om derden als bewerker in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen met EDM.
- 2.2 Opdrachtgever zal de Persoonsgegevens en eventuele overige data aan EDM aanleveren op de wijze en in het format als nader overeengekomen tussen partijen.
- 2.3 Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de aangeleverde Persoonsgegevens of overige data (gegevens of bestanden) niet juist of onvolledig zijn, kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van EDM leiden.
- 2.4 Opdrachtgever is jegens EDM aansprakelijk voor de eventuele schade die EDM lijdt als gevolg van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde Persoonsgegevens of overige data. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, worms of andere elektronische elementen. Opdrachtgever vrijwaart EDM voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van dergelijke fouten of onvolkomenheden.
- 2.5 Opdrachtgever garandeert ten aanzien van door hem aan EDM te leveren Persoonsgegevens of overige data, dat hij gerechtigd is deze aan EDM ter beschikking te stellen en dat EDM gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Opdrachtgever vrijwaart EDM voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

### 3. **Gebruik en bescherming persoonsgegevens**

- 3.1 EDM zal de Persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en geheim houden. EDM zal er voor zorgen dat haar bij de uitvoering van de opdracht betrokken werknemers en/of onderaannemers de Persoonsgegevens op een zelfde wijze vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 3.2 EDM heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of een vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Meer in het bijzonder, maar niet beperkt tot, draagt EDM er voor zorg dat gebruik wordt gemaakt van cryptografische technieken, versleuteling (encryptie) wordt toegepast en gebruik wordt gemaakt van wachtwoorden. Bij het toepassen van cryptografische technieken past EDM alle gangbare

voorzorgsmaatregelen toe die in overeenstemming zijn met de actuele stand van de techniek, zoals goed ingericht sleutelbeheer en het gebruik van sleutellengten en versleutelingstechnieken en het geheim houden van deze

- 3.3 voorzorgsmaatregelen toe die in overeenstemming zijn met de actuele stand van de techniek, zoals goed ingericht sleutelbeheer en het gebruik van sleutellengten en versleutelingstechnieken en het geheim houden van deze sleutels, wachtwoorden en/of andere toegangsgegevens.

### 4. **Informatieverplichtingen**

- 4.1 Opdrachtgever erkent dat de informatieverplichtingen richting de betrokkenen – de natuurlijke personen – uitsluitend voor rekening komen van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat hij aan zijn informatieverplichtingen heeft voldaan en de betrokkenen onder meer heeft geïnformeerd over de doeleinden van de verwerking, en hen heeft gewezen op hun recht van verzet, inzage, correctie en/of verwijdering. Opdrachtgever staat er voor in dat het gebruik en verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig is of een inbreuk oplevert op de rechten van derden en vrijwaart EDM voor eventuele aanspraken van toezichthouders of derden terzake.

### 5. **Vernietiging Persoonsgegevens**

- 5.1 EDM houdt de Persoonsgegevens in opdracht voor Opdrachtgever. EDM zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en op eerste verzoek van Opdrachtgever vernietigen of verwijderen van de systemen van EDM binnen de termijn als dan door Opdrachtgever bepaald.

### 6. **Controle**

- 6.1 Opdrachtgever is als ‘verantwoordelijke’ als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens ten aanzien van de Persoonsgegevens bevoegd om periodiek een controle te (laten) doen naar de door EDM gehanteerde processen van beveiliging van de door Opdrachtgever verstrekte Persoonsgegevens. EDM zal daartoe de benodigde medewerking verlenen en inzicht verlenen in beveiligingsprocedures en protocollen. Opdrachtgever zal EDM 4 weken voorafgaand aan de controle schriftelijk (of per email) informeren en aangeven in welke informatie Opdrachtgever graag inzicht wil.
- 6.2 Uit een controle verkregen informatie zal Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en geheim houden en aldus op geen enkele wijze delen met derden. Indien en voor zover inzage in de beveiligingsprocedures van EDM naar oordeel van EDM een onaanvaardbaar risico oplevert voor die beveiliging, kan EDM volstaan met een meer algemene beschrijving van de genomen beveiligingsmaatregelen.

## 7. Datalek

- 7.1 Indien en voor zover er door onbevoegde derden een inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging van de systemen van EDM waardoor toegang is (geweest) tot de Persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke is, die ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van die verwerkte Persoonsgegevens, zal EDM Opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk na ontdekking van in kennis stellen zodat Opdrachtgever aan zijn meldplicht richting toezichthouders en betrokkenen kan voldoen. EDM zal dan contact opnemen met de privacy officer of verantwoordelijke contactpersoon van Opdrachtgever.
- 7.2 Indien er passende technische beschermingsmaatregelen zijn genomen waardoor de Persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke is, die door het datalek benaderbaar zijn (geweest), onbegrijpelijk of

ontoegankelijk zijn voor onbevoegde derden, kan een melding door EDM achterwege worden gelaten. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen ook geen meldplicht.

## 8. Opvolgen instructies van Opdrachtgever als 'verantwoordelijke'

- 8.1 EDM zal (verdere) aanwijzingen van Opdrachtgever rondom verwerking van de Persoonsgegevens strikt opvolgen.
- 8.2 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal EDM de Persoonsgegevens onmiddellijk vernietigen of verwijderen van zijn systemen.

## 9. Overig

- 9.1 Wijzigingen op deze bepalingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide partijen.